



Коммерческое предложение

Услуги, входящие в наше обслуживание:

- Уведомление о выходе обновлений для Вашего программного продукта в кратчайший срок и любым удобным для Вас способом. (e- mail, sms, звонок);
- Установка обновлений в срок. Специалисты нашей компании заранее свяжутся с Вами и согласуют удобное время проведения работ.
- Консультации по ведению бухгалтерского и налогового учёта в системе и использовании программного продукта;
- Методическая помощь в подготовке и сдаче любой отчётности;
- Расширение функционала системы. Разработка новых модулей, документов, отчётов, и печатных форм.
- Оптимизация производительности работы системы;
- Мониторинг работы системы, выдача рекомендаций по устранению рисков и улучшению её работы при помощи технических и других средств;
- Оперативное решение возникающих проблем и вопросов в работе программного продукта вне зависимости от их причины, и другие работы.

Мы гарантируем:

1. Полное и своевременное соответствие Вашей программы изменениям в законодательстве.
2. Постоянная доступность наших специалистов, благодаря большому штату квалифицированных взаимозаменяемых сотрудников. Мы готовы заниматься Вашим вопросом сразу после его поступления в режиме online.
3. Высокое качество оказываемых услуг. Все сотрудники нашей компании (системные администраторы, программисты, консультанты) сертифицированные специалисты с большим опытом работы каждый в своей сфере.
4. Решение текущих проблем вне зависимости от их сложности и

причины. Комплексный характер, предоставляемого нами обслуживания, включающий в себя совместную работу наших отделов консультирования, разработки, и системного администрирования позволяет решить любую проблему в кратчайший срок и без привлечения сторонних специалистов.

5. Полный контроль над нашей деятельностью по обслуживанию. Прозрачность процесса – благодаря действующей у нас уникальной «облачной» системе поддержки обслуживания, Вы можете контролировать работы, проведенные нами для Вас, сроки их исполнения, текущее состояние Ваших заданий и ответственных лиц, за их выполнение. Контролировать использование абонентского лимита пользователями.

Стоимость работы наших специалистов составляет 7 000 тенге. Вы можете воспользоваться услугой абонентского обслуживания, где себестоимость часа значительно меньше.

Стоимость абонентского обслуживания

На сегодняшний день действуют следующие тарифные планы:

Количество часов обслуживания	Стоимость
4 часа	24 000 тенге
6 часов	34 800 тенге
10 часов	56 000 тенге
15 часов	81 000 тенге
20 часов	104 000 тенге
30 часов	150 000 тенге
50 и более часов	оговариваются индивидуально

С уважением,
Павел Майер
Группа Компаний «ERP Company»
Тел: +7 /771/ 259-25-90, +7 /700/ 332 54 87
E-mail: pavel@erpcompany.kz

